

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR gällande från 2019-03-01

Allmänna bestämmelser för leveranser av byggmaterial ABM 07, med följande tillägg:

LEVERANSVILLKOR

Fritt kundens normala leveransadress inom Sverige från HiKOKI Power Tools Sweden AB (HiKOKI nedan) centrallager, undantaget Bendof stationära armeringsmaskiner, vid ordervärde 7 000 kr netto per leveranstillfälle. Understiger order detta belopp eller vid andra leveransalternativ än ovan debiteras gällande fraktagift* enligt separat prislista. För order understigande 1 000 kr netto debiteras småorderavgift* (Gäller ej reservdelar). Normalt emballage debiteras ej. Restorder levereras fraktfritt men sampackas om möjligt med annan order i den mån detta är möjligt. HiKOKI väljer distributör för leveranser från vårt centrallager och tillämpar ej mottagarfrakt.

DISTRIBUTIONSTID

Normalorder distribueras från HiKOKI normalt inom två arbetsdagar från ordermottagande och snabborder inom 1 arbetsdag. Snabborder måste läggas före kl. 09:30 på orderdagen och avgår normalt från HiKOKIs centrallager samma dag och debiteras snabborderavgift*

FORCE MAJEURE

HiKOKI ansvarar inte för följderna av utebliven eller försenad leverans som beror på omständigheter utanför HiKOKIs påverkan eller kontroll. Exempel är mobilisering, konflikter på arbetsmarknaden, konkurser, myndighetsbeslut etc.

BETALNINGSVILLKOR

30 dagar netto från fakturadatum om inte annat avtalats. Dröjsmålsränta utgår fr om första dagen efter förfallodagen med referensräntan +12,70%. Produkter förblir HiKOKIs egendom till full betalning erlagts.

FAKTURAAVGIFT

För pappersfakturer tillkommer en avgift* per faktura. Fakturer som distribueras elektroniskt är avgiftsfria.

RETURER

Returunderlag** skall fyllas i av kunden och alla returerna skall vara förhandsgodkända av HiKOKI och märkas med returnummer som lämnats av kontaktperson hos HiKOKI. Retur godkänns ej om varan är anskaffningsvara, datummärkt eller om varan vid returtillfället ej lagerförs av HiKOKI (Inaktiv vara). Full kreditering sker i de fall HiKOKI kan ställas till ansvar. Returer understigande 400 kr netto eller varor äldre än sex månader godkänns ej. Endast produkter i obrutna, oskadade och omärkta originalförpackningar godkänns. Returavdrag med 25 % av nettofakturerat belopp vid leveranstillfället utgår vid retur. Ifylld returunderlag/returordersedel ska alltid medfölja returnerad vara. Returfrakt betalas alltid av godsavsändaren utom i de fall HiKOKI kan ställas till ansvar då HiKOKI betalar frakten.

REKLAMATION

Reklamation skall ske inom 8 dagar efter varumottagande.

GARANTI

HiKOKI tillämpar normalt 3 års garanti för verktyg, batterier och laddare, utan krav på efterregistrering av kunden. Fullständiga garantivillkor återfinns på www.hikoki-powertools.se.

REPARATION/SERVICE

Service eller reparation av HiKOKI elverktyg, ska ske hos auktoriserad HiKOKI verkstad eller HiKOKIs egen Serviceavdelning. Service/reparation av Bendof sker enbart av HiKOKI utsedd serviceverkstad eller HiKOKIs Serviceavdelning. All reparation, service, modifiering eller inspektion får endast utföras av godkänd serviceverkstad, om så ej sker avsäger sig HiKOKI allt ansvar för eventuella garantiåtaganden.

PRODUCENTANSVAR

HiKOKI är anslutet till FPI (f.d. REPA) och El-Kretsen (www.el-kretsen.se).

Avgifterna för återvinning samt miljövårdsavgift är exkluderat i angivna listpriser för elektriska verktyg och tillkommer enligt nedan.

Tillkommande avgifter, exkl. moms:

Elskrotavgift:	1 kr per elverktyg					
Miljövårdsavgift, NiCd:	7,2V	9,6V	12V	14,4V	18V	24V
	115:-	150:-	195:-	250:-	300:-	390:-

PRISER

Priser i gällande prislista är angivna exklusive moms och övriga skatter/avgifter, dock gäller leveransdagens priser. HiKOKI förbehåller sig rätten att ändra produkter eller priser utan föregående meddelande om inte annat avtalats, samt reserverar sig för eventuella tryckfel.

* Bilaga HiKOKI avgifter finns senaste version på www.hikoki-powertools.se.

** Returunderlag finns på www.hikoki-powertools.se eller rekvireras via kundservice